

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta(s) entidade(s) de Resolução de Litígios.

Mais informação em Portal do Consumidor www.consumidor.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Morada: Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa

Tel.: 218 80 70 30 **Fax:** 21 880 70 38

Correio Electrónico:

director@centroarbitragemlisboa.pt

juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Site: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/ACC/sections/inicio>

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide 1099-032 Lisboa

Tel.: 213 847 484

Correio Electrónico: cniacc@fd.unl.pt

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Arbitragem de Consumo do Algarve Tribunal Arbitral

Morada: Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 FARO

Tel.: 289 823 135 **Fax:** 289 812 213

Correio Electrónico: info@consumoalgarve.pt

Site: <http://www.consumidoronline.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Morada: Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º - 3000-172 Coimbra

Tel.: 239821690 **Fax:** 239821690

Correio Electrónico: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

Site: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto

Tel.: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 **Fax:** +351 22 502 61 09

Correio Electrónico: cicap@cicap.pt

Site: <http://www.cicap.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães

Tel.: 253 422 410 **Fax:** 253 422 411

Correio Electrónico: triave@gmail.com

Site: <http://www.triave.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

BRAGA

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga

Tel.: 253 617 604 **Fax:** 253 617 605

Correio Electrónico: geral@ciab.pt

VIANA DO CASTELO

Morada: Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo

Tel.: 258 809 335 **Fax:** 258 809 389

Correio Electrónico: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

Site: <http://www.ciab.pt/pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Morada: Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º 9050-014 Funchal

Tel.: 291 750 330 **Fax:** 291 750 339

Correio Electrónico: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Site: <http://www.srrh.gov->

[madeira.pt/cacc/In%C3%ADcio/Apresenta%C3%A7%C3%A3o/tabid/819/Default.aspx](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc/In%C3%ADcio/Apresenta%C3%A7%C3%A3o/tabid/819/Default.aspx)